

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS
TAMANDUA.TV.BR
(CONTEÚDOS CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS)
VÁLIDO A PARTIR DE 02/01/2019)**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO** contratante do conteúdo **TAMANDUA.TV.BR**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação do conteúdo da **TAMANDUA.TV.BR** estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e dos Termos e Condições de Uso Gerais da licenciante AVIVA PRODUTOS & SERVIÇOS AUDIOVISUAIS LTDA e legislações aplicáveis ao conteúdo.

O presente documento prevalece sobre as condições de uso gerais acima especificadas naquilo que se refere aos conteúdos disponibilizados pela **CLARO** aos **USUÁRIOS**.

Os conteúdos da **TAMANDUA.TV.BR** descritos no presente documento estão disponíveis para contratação por período indeterminado nos termos do presente documento, a partir de 02/01/2019, se reservando a **CLARO** o direito de encerrar sua comercialização a qualquer tempo, sem prejuízo do cumprimento das obrigações existentes até a data de sua conclusão.

1. O TAMANDUA.TV.BR

1.1 O **TAMANDUA.TV.BR** permite aos **USUÁRIOS** o acesso, via streaming, a filmes, seriados, e diversos conteúdos audiovisuais através do acesso à internet, contratado pelo **USUÁRIO** e a seu exclusivo custo por meio de computadores, tablets, smartphones, console de vídeo games e TV com conexão, desde que compatíveis, mediante o pagamento de um valor mensal/unitário, de acordo com o tipo de conteúdo contratado.

1.2 A **CLARO** poderá efetuar o faturamento através da fatura de serviços sob a marca **CLARO** e/ou **NET**,

dos seguintes pacotes de conteúdos da **TAMANDUA.TV.BR**, de contratação mensal:

1.1.1. **CINEBR** - longas-metragens de ficção nacionais e documentários sobre o cinema nacional;

1.1.2 **CINEEURO** - filmes europeus;

1.1.3 **CINEDOCS** - séries e filmes documentais produzidos com apoio do FSA (Fundo Setorial do Audiovisual), além de outros documentários internacionais.

1.2 O **USUÁRIO** também poderá ter acesso a estes conteúdos acima e outros conteúdos no formato de contratação mensal (SVOD) ou unitário (TVOD) diretamente através do Site **TAMANDUA.TV.BR**, entretanto, sem faturamento através da **CLARO**, e sem eventuais preços promocionais decorrentes da composição dos conteúdos com ofertas da **CLARO**.

1.3 Os pacotes disponibilizados pela **CLARO** são apenas os descritos no presente documento e possuem em cada um destes um total de 70 (setenta) horas em conteúdos, os quais poderão ser atualizados/substituídos a qualquer tempo pela **TAMANDUA.TV.BR**.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 Os conteúdos da **TAMANDUA.TV.BR** estão disponíveis para contratação de qualquer **USUÁRIO** com acesso à internet, sendo que os pacotes e valores promocionais do presente documento são válidos exclusivamente aos **CLIENTES CLARO**, conforme ofertas apresentadas de forma avulsa ou conjunta com serviços de telecomunicações, desde que sejam pessoa física, maiores de idade e capazes, nos termos da legislação civil em vigor, e que dispuserem do equipamento necessário e compatível com o conteúdo com acesso a internet correspondente.

2.2 O **USUÁRIO** elegível estará sujeito à análise de crédito para adesão do **TAMANDUA.TV.BR**, devendo preencher, com dados válidos o cadastro de adesão ao mesmo, os quais deverão ser idênticos ao

constante do cadastro junto a **CLARO**, para que possa ser identificado como contratante avulso ou como contratante da oferta conjunta com serviços de telecomunicações da **CLARO**.

2.3 O conteúdo **TAMANDUA.TV.BR** não se encontra disponível para adesão por parte de pessoa jurídica, detentora de um CNPJ, nas condições de contratação do presente documento. Eventual contratação poderá ocorrer diretamente com o licenciante do conteúdo em seu Site.

3. COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARE PARA ACESSO AO TAMANDUA.TV.BR

3.1 É de responsabilidade única e exclusiva do **USUÁRIO** Contratante, o uso do conteúdo nos equipamentos compatíveis e com a capacidade/velocidade mínima de internet, conforme orientações disponibilizadas pelo licenciante.

3.2 A **CLARO** não será responsabilizada, de nenhuma forma, pela incompatibilidade do aparelho do **USUÁRIO** ou insuficiência de capacidade (MB) e velocidade da internet do **USUÁRIO** com o conteúdo contratado, uma vez que o acesso ao conteúdo adquirido estará disponível para acesso através de qualquer aparelho compatível a que o mesmo possa ter ou utilizar, próprio ou de terceiros, mediante login e senha individual de acesso.

3.3 Todas as orientações de acesso deverão ser consultadas no Site **TAMANDUA.TV.BR**.

3.3.1 A plataforma **TAMANDUA.TV.BR** é disponibilizada na Plataforma em Nuvem Microsoft Azure da Microsoft, com capacidade limitada, o que pode afetar o acesso simultâneo elevado à plataforma, enquanto os vídeos estão hospedados na VIMEO.com e são exibidos aos **USUÁRIOS** através do visualizador VIMEO, também com capacidade limitada de acessos simultâneos.

4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO TAMANDUA.TV.BR

4.1 A contratação está disponível através do Site www.net.com.br, no modo avulso ou através da contratação das Ofertas Conjuntas realizadas pela **CLARO**, através de serviços de telecomunicações sob a marca NET e os conteúdos descritos neste documento, sendo que neste último caso a cobrança será realizada juntamente com os serviços de telecomunicações da Oferta Conjunta através de fatura NET emitida pela **CLARO S.A.**.

4.2 Os dados informados pelo **USUÁRIO** relacionados ao contrato NET com o conteúdo atrelado para a validação da assinatura são de sua exclusiva responsabilidade, de forma que ao concluir a contratação o **USUÁRIO** reconhece que leu e concordou com os termos e condições do **TAMANDUA.TV.BR** e referentes ao licenciamento de uso e política de privacidade do software ou sistema operacional utilizado para o acesso e que eventual aplicativo adquirido é limitado ao uso do conteúdo aqui descrito, não sobrevivendo a **CLARO** qualquer responsabilidade que esta não tenha assumido expressamente.

4.3 O cancelamento do **TAMANDUA.TV.BR** poderá ser realizado através dos seguintes canais:

4.3.1 Site www.net.com.br através da seção Fale Conosco mediante acesso ao Minha NET com uso do login e senha de uso pessoal cadastrados selecionando a opção "CANCELAR" e confirmando ao final o pedido de cancelamento;

4.3.2 Atendimento NET 10621 – Mediante a confirmação dos dados solicitados pela Atendente para identificação pessoal, para os casos em que a contratação se deu na Oferta Conjunta com serviços de telecomunicações, ciente de que neste caso o **USUÁRIO** está sujeito as penalidades e perdas de benefícios descritos em regulamento próprio da Oferta;

5. VALOR DOS PACOTES TAMANDUA.TV.BR E FORMAS DE PAGAMENTO

5.1 Os pacotes **TAMANDUA.TV.BR** da parceria prevista no presente documento possuem 70 horas de conteúdo disponíveis como pacotes mensais para o Assinante. Os valores promocionais de contratação avulsa, são:

NOME DO PACOTE	VALOR MENSAL PROMOCIONAL AVULSO	ACESSO
CINEBR	R\$ 9,90	Até 30 dias
CINEEURO	R\$ 9,90	Até 30 dias
CINEDOCS	R\$ 12,90	Até 30 dias

**O valor promocional acima é válido por tempo indeterminado, podendo ser alterado a qualquer tempo, respeitado o limite do valor vigente da oferta disposta no Site tamanduá.tv.br. A CLARO poderá, à seu exclusivo critério, conceder descontos adicionais nos valores mensais acima para USUÁRIOS CLARO adimplentes e contratantes de Ofertas Conjuntas com serviços de telecomunicações, o que será especificado em documento próprio da Oferta. Eventual desconto concedido não significa renegociação ou novação, podendo ser retirado a qualquer tempo pela CLARO, retornando a tarifação acima disposta.*

5.1.1 USUÁRIOS NET VIRTUA terão a opção de contratação do **TAMANDUA.TV.BR** através de uma das ofertas conjuntas do Serviço Comunicação Multimídia da **CLARO** e Aplicativos e Conteúdos Digitais de terceiros ("Ofertas Conjuntas") que serão divulgadas pela **CLARO S.A.**, sendo cobrada a opção da Oferta Conjunta escolhida, com desconto variável divulgado em Regulamento desta Oferta Conjunta, na forma em que é realizado o pagamento dos serviços de telecomunicações associados, não sendo possível optar por forma de pagamento distinta.

5.1.2 Para a identificação do **USUÁRIO** elegível a oferta adicional do item 5.1.1

acima, o **USUÁRIO** deverá informar no cadastramento do serviço o número do Contrato/CPF do titular.

5.1.3 Para ter direito e manter o benefício promocional adicional do item 5.1.1, o **USUÁRIO** elegível deverá manter-se adimplente com todos os serviços e conteúdos contratados junto as empresas do grupo **CLARO**.

5.2 O Plano Mensal é cobrado de forma recorrente, a cada 30 (trinta) dias, só sendo interrompida a cobrança após o cancelamento, nos termos dispostos acima, ainda que não acessados os conteúdos objeto da contratação no período.

5.2.1 Como a forma de cobrança atual decorre de lançamento em fatura do **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** poderá receber ainda uma cobrança após o pedido de cancelamento, caso não seja realizado antes do lançamento, permanecendo com a fruição por mais até 30 (trinta) dias.

5.2.1 O **TAMANDUA.TV.BR** é de contratação mensal, portanto, seguirá o período de disponibilidade do serviço por 30 (trinta) dias e assim sucessivamente a cada lançamento no ciclo de faturamento do **USUÁRIO** nos casos de cobrança via fatura.

5.3 O **USUÁRIO** será cobrado ainda por eventual tráfego de dados para acesso ao **TAMANDUA.TV.BR**, qualquer que seja a Operadora utilizada para acesso a Internet, incluindo a própria **CLARO S.A.**.

5.4 Os conteúdos disponíveis consomem uma quantidade elevada de MB, portanto, o **USUÁRIO** ao contratar o **TAMANDUA.TV.BR** se declara ciente de que poderá ser cobrado de excedentes ao Plano de sua Operadora, ou em caso de planos ilimitados com redução de velocidade após determinado consumo, o **TAMANDUA.TV.BR**, se estiver em curso, poderá ficar prejudicado e inacessível, não restando à **CLARO** qualquer responsabilidade sobre o fato, devendo o **USUÁRIO** buscar o acesso ao conteúdo

por outro meio de acesso compatível, no prazo de disponibilidade do conteúdo, nos termos da compra efetuada.

6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS DO TAMANDUA.TV.BR, LIMITAÇÕES DE USO E OUTRAS RESTRIÇÕES

6.1 É proibido o uso comercial do **TAMANDUA.TV.BR**, retransmissão ou reprodução em desacordo com as disposições do presente Termo, sendo o uso do conteúdo permitido apenas em âmbito particular.

6.2 Os pacotes disponíveis poderão deixar de ser comercializados a qualquer tempo, sendo o **USUÁRIO** previamente notificado para opção de migração para pacote disponível ou encerramento dos conteúdos objeto do presente Termo.

6.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do objeto do presente documento ou, ainda, a má utilização ou violação do software utilizado, a **CLARO** e/ou a **CLARO** se reserva o direito de excluir o **USUÁRIO** da oferta, sem prévio aviso, ficando o **USUÁRIO** impedido de retornar ao uso do **TAMANDUA.TV.BR** por tempo indeterminado à critério exclusivo da **CLARO**.

6.4 A adesão ao **TAMANDUA.TV.BR** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes de Contrato que o **USUÁRIO** tenha firmado adicionalmente com a **CLARO**.

6.5 É vedado o acesso ao **TAMANDUA.TV.BR** em equipamentos não cadastrados e de forma simultânea, exceto no caso de contratações específicas que permitam tal acesso, estando o **USUÁRIO** ciente e de acordo com a referida limitação.

DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.6 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação do **TAMANDUA.TV.BR** são

protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material para a disponibilização de seus conteúdos.

6.7 Ao contratar o **TAMANDUA.TV.BR** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do **TAMANDUA.TV.BR**. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.8 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do **TAMANDUA.TV.BR** em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

6.9 É proibida a reprodução de qualquer parte do **TAMANDUA.TV.BR** sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do conteúdo.

6.10 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o **TAMANDUA.TV.BR** sob qualquer forma não autorizada.

6.11 É vedado o uso do **TAMANDUA.TV.BR** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

6.12 A utilização comercial do **TAMANDUA.TV.BR** ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

6.13 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

6.14 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO.

REGRAS DE CONDUTA NO ACESSO AO TAMANDUA.TV.BR

6.15 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que não poderá utilizar-se dos conteúdos previstos no presente Termo com a finalidade de: (i) violar os direitos de terceiros, incluindo direitos referentes a patentes, marcas, direitos industriais, autorais e intelectuais, de privacidade, dentre outros. (ii) se utilizar de meios para copiar, modificar, comercializar, distribuir ou utilizar qualquer dos conteúdos disponíveis através do **TAMANDUA.TV.BR** com objetivo diverso do previsto no presente instrumento; (iii) acessar e utilizar-se dos conteúdos para divulgação ou distribuição pública, em contrariedade a finalidade de utilização disposta no presente documento, incluindo a exibição dos conteúdos do **TAMANDUA.TV.BR** em estabelecimentos comerciais mediante qualquer tipo de contraprestação ou ainda que gratuitamente; (iv) violar a legislação brasileira, seja de que forma for, inclusive quanto a propagação de spam, introdução de vírus ou utilização de qualquer dos conteúdos para difundi-los, prejudicando ou não as funcionalidades do software e hardware de terceiros; (v) causar danos, sobrecarregar ou

prejudicar o acesso de terceiros ao conteúdo, ou ainda causar danos aos servidores da **CLARO** ou violar informações referentes as contas dos **USUÁRIOS**; (vi) prejudicar a divulgação e publicidade dos conteúdos ou seu acesso pelos usuários, inclusive aos conteúdos, alterando, interferindo, bloqueando o acesso ou qualquer outra forma restringindo o mesmo, inclusive através do Site; (vii) acessar indevidamente informações de terceiros ou praticar qualquer ato contrario a política de privacidade da **CLARO** ou a legislação em vigor;

6.16 O **USUÁRIO** está ciente e concorda em utilizar o **TAMANDUA.TV.BR** apenas para finalidades não vedadas em lei e não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno ou ilegal; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

6.17 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** aos conteúdos disponibilizados quando constatar o uso indevido do **TAMANDUA.TV.BR**, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual se prestam ou prejudiquem a comunidade Internet em geral.

6.18 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

6.19 O **USUÁRIO** declara estar ciente que é o único responsável pelo uso do **TAMANDUA.TV.BR** e do conteúdo criado.

7. ISENÇÕES DE GARANTIA E RESPONSABILIDADES

7.1 O **TAMANDUA.TV.BR**, INCLUINDO O SITE E INTERFACES DE **USUÁRIO**, E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, OU QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES, É FORNECIDO TAL QUAL SE ENCONTRA DISPONÍVEL ATUALMENTE E CONFORME A DISPONIBILIDADE, COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, ESPECIALMENTE EM RAZÃO DO ACESSO SE DAR ATRAVÉS DA INTERNET QUE É VARIÁVEL A CRITÉRIO DE CADA **USUÁRIO** CONTRATANTE.

7.2 A **CLARO** E OS LICENCIADORES DOS CONTEÚDOS E SOFTWARES UTILIZADOS PARA O FORNECIMENTO DO OBJETO DO PRESENTE TERMOS NÃO OFERECEM DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO E CORRELACIONADOS.

7.3 A **CLARO** NÃO GARANTE OU DECLARA QUE O USO DO **TAMANDUA.TV.BR** SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE FALHAS, E O **USUÁRIO** DESDE JÁ CONCORDA QUE A **CLARO** PODE ELIMINAR OU MODIFICAR QUALQUER OU TODOS OS ASPECTOS DO **TAMANDUA.TV.BR**, INCLUINDO RECURSOS, CONTEÚDOS OU QUALQUER OUTRA CARACTERÍSTICA DO MESMO, SEM COMPENSAÇÃO OU AVISO PRÉVIO AO **USUÁRIO**.

7.4 O **USUÁRIO** RECONHECE QUE A **CLARO** ESTÁ ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO EM DECORRÊNCIA DE USO DE APLICATIVOS, APARELHOS COMPATÍVEIS E SOFTWARES (INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA COM O OBJETO DO PRESENTE TERMO).

7.5 A **CLARO** e seus Parceiros não assumem obrigações ou responsabilidades de qualquer natureza pelo a seguir relacionado: (i) erros ou omissões no conteúdo disponibilizado, uma vez que são conteúdos licenciados por terceiros; (ii) recomendações ou conselhos no uso do conteúdo que não sejam divulgados pela **CLARO**; (iii) qualquer falha ou interrupção na disponibilidade do conteúdo

ou site ou qualquer outra interferência externa; (iv) entrega ou exibição de qualquer conteúdo do site ou das interfaces de **USUÁRIO** ou através de seu conteúdo, especialmente em razão de limitações operacionais de equipamentos do **USUÁRIO**; e (vii) qualquer perda ou dano resultante do uso do conteúdo fornecido no site ou nas interfaces de **USUÁRIO** ou através de seu conteúdo, incluindo perdas ou danos resultantes do download de softwares.

7.6 A isenção de responsabilidade abrange ainda qualquer informações divulgadas pelos detentores dos direitos dos conteúdos, tais como sinopses, resumos, dados técnicos, etc.

7.7 A **CLARO**, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU QUALQUER DE SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIANTES NÃO SE RESPONSABILIZARÃO (JUNTOS OU SEPARADAMENTE) POR QUALQUER DANO PESSOAL, MATERIAL OU MORAL, ACIDENTAL, INDIRETO, CONSEQUENCIAL OU DE QUALQUER TIPO, E POR QUALQUER TEORIA DE OBRIGAÇÃO RESULTANTE DE OU LIGADA AO USO OU DESEMPENHO DO CONTEÚDO, DO SITE E DAS INTERFACES DE **USUÁRIO**, DOS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, NEM PELAS PERDAS E DANOS RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO OU QUALQUER COMPONENTE CORRELACIONADO, ESPECIALMENTE POR SER UM CONTEÚDO DE USO PESSOAL E DE ENTRETENIMENTO E NÃO USO COMERCIAL OU PROFISSIONAL.

7.8 A **CLARO** NÃO OFERECE DECLARAÇÕES OU GARANTIAS AINDA EM RELAÇÃO A COMPATIBILIDADE DOS APARELHOS PARA ACESSO AO **TAMANDUA.TV.BR**, SENDO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO **USUÁRIO** A CONTRATAÇÃO DO ACESSO A INTERNET PARA USO DO MESMO.

7.9 O **USUÁRIO**, ao aderir ao **TAMANDUA.TV.BR**, se compromete a utilizá-lo exclusivamente na forma do presente documento, sendo que na hipótese de violação a quaisquer direitos autorais ou de propriedade intelectual, a **CLARO** estará autorizada

a tomar as medidas legais cabíveis, arcando o **USUÁRIO** com o ressarcimento de eventuais honorários advocatícios e custas legais correspondentes.

7.10 A **CLARO** não se responsabiliza em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do **TAMANDUA.TV.BR** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas ao **TAMANDUA.TV.BR**; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do conteúdo quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

7.11 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização do conteúdo contratado.

7.12 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **CLARO** poderá efetuar, a qualquer momento e sem prévio aviso, a mudança dos conteúdos disponíveis através do **TAMANDUA.TV.BR**, em qualquer das categorias de acesso, sem que isso constitua qualquer direito ao **USUÁRIO** ou novação, de forma que não será devido nenhum valor ou restituição ao **USUÁRIO** caso algum conteúdo seja definitivamente excluído ou tenha sua categoria de disponibilização (catálogo ou lançamento avulso, plano mensal ou plano semanal) alterada.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E QUESTÕES DE SEGURANÇA DE ACESSO

8.1 Esta Política descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO** ao acessar e utilizar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos da **CLARO** e demais empresas do mesmo grupo econômico (**CLARO BRASIL**).

8.2 A **CLARO** poderá coletar informações do perfil de consumo de seus **USUÁRIOS**, tais como localização, recursos e equipamentos utilizados, navegação, ofertas contratadas ou pesquisadas, informações fornecidas durante a utilização, frequência e duração das suas atividades, bem como outras informações do comportamento do **USUÁRIO** na utilização dos serviços da **CLARO**.

8.3 O processamento e utilização das informações coletadas ocorrerá para uso interno da **CLARO BRASIL** com a finalidade de aprimorar a experiência de utilização dos **USUÁRIOS**, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, dentre outros benefícios ou vantagens comerciais que possam ser obtidas. Poderemos utilizar os Dados Pessoais para identificar e disponibilizar conteúdo relevante para os **USUÁRIOS** e enviar, por exemplo, informações sobre conta, consumo, pacote, promoções e etc.

8.4 O compartilhamento de informações com terceiros ocorre somente de forma anônima e agregada, preservando assim a identidade e privacidade dos **USUÁRIOS**.

8.5 A **CLARO** não compartilha informações individualizadas ou pseudoanonimizadas (que permita, por meio de processamentos, a identificação do **USUÁRIO**), exceto para fins exclusivos de atendimento, suporte e outros necessários ao desempenho da atividade da **CLARO**, sempre amparados por medidas de segurança e confidencialidade adequadas.

8.6 A **CLARO BRASIL** tem obrigação de suspender o sigilo e tornar disponíveis os dados às autoridades que, na forma da lei, tenham competência para requisitar essas informações. Informações

individualizadas só serão compartilhadas por força da lei, determinação judicial ou quando previamente autorizadas pelo **USUÁRIO**.

8.7 A Política de Privacidade vigente e a autorização para uso ou compartilhamento das informações individualizadas poderão ser acessadas e revistas, a qualquer tempo, por meio do aplicativo ou site de autoatendimento “Minha **CLARO**” mediante a uso de senha pessoal e intransferível.

8.8 O **USUÁRIO** poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando ultrapassados os prazos de guarda nos termos da legislação vigente e a **CLARO** adotará, mediante tempo e esforços possíveis e razoáveis, as medidas cabíveis para atender à solicitação.

8.9 Por força do contrato firmado e de acordo com a contratação do **USUÁRIO**, a **CLARO** armazenará os dados cadastrais e registros de utilização do Site, dos serviços, Aplicativos e Conteúdos, nos termos exigidos pela legislação vigente, observando inclusive as limitações aplicáveis a cada modalidade de serviço ou acesso.

8.10 No provimento de conexão à internet a **CLARO** armazenará os registros de conexão pelo prazo de 01 (um) ano e no provimento de aplicação de internet, nos aplicativos próprios da **CLARO BRASIL** os respectivos registros de acesso a aplicações serão armazenados por 06 (seis) meses, nos termos e limites da legislação vigente. Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados pela **CLARO** por pelo menos 05 (cinco) anos.

8.11 A maior parte das informações são processadas nos Datacenters da **CLARO BRASIL**, respeitando as legislações vigentes. Casos específicos poderão ser processadas externamente e/ou armazenados em país estrangeiro que ofereça o mesmo nível de proteção e segurança da **CLARO BRASIL**.

8.12 A **CLARO** utiliza soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas a garantir a inviolabilidade dos dados, como encriptação ou medidas de proteção equivalentes, compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas, bem como

utiliza medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, sendo que apenas pessoas autorizadas tem acesso às informações armazenadas. A permissão e privilégios de acesso exclusivo é definida pela **CLARO** de acordo com as responsabilidades envolvidas.

8.13 As informações são agrupadas em clusters e segmentos, sem permitir a associação única e individual do **USUÁRIO**.

8.14 Sempre que utilizado os sites da **CLARO** e empresas do mesmo grupo econômico, informações básicas sobre a visita realizada podem ser coletadas por meio do uso de cookies, tags de pixels, caches de dados e outras tecnologias, e armazenadas temporariamente;

8.15 O uso de cookies ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em informações sobre as escolhas do **USUÁRIO** e que permitem analisar tendências e adaptar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos para os **USUÁRIOS**. Essas informações são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade. Os endereços de IP não são vinculados a sua informação pessoal, impedindo atribuição de perfil individualizado, salvo no que se refere ao fornecimento de dados em caso de quebra de sigilo e atendimento das ordens judiciais ou cumprimento legal.

8.16 O uso cookies pode ser desabilitado nas configurações do navegador pelo **USUÁRIO**.

8.17 Os serviços e conteúdos da **CLARO BRASIL** podem ser acessados e/ou fornecidos por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros. Apesar de todas as medidas adotadas para a proteção dos dados, a **CLARO** não é responsável pelas práticas de tratamento de informações de Sites e Aplicativos de terceiros, bem como pelo armazenamento das informações eventualmente coletadas, ainda que realizados a partir da página da **CLARO** na forma de publicidade, sistemas operacionais ou plataformas, tendo, cada um, políticas de privacidade, avisos e

termos de uso separados e independentes. A **CLARO** recomenda que o **USUÁRIO** os leia atentamente e somente utilize plataformas e serviços com políticas claras de privacidade, que se comprometam com a confidencialidade das informações.

8.18 Em caso de cadastramento de senha e/ou nome de **USUÁRIO** para acesso ao perfil em Sites, serviços ou Aplicativos da **CLARO** o **USUÁRIO** é o responsável pela proteção da confidencialidade de sua senha/nome de **USUÁRIO**, inclusive para prevenir seu uso não autorizado. Qualquer reprodução, distribuição, divulgação, publicação ou transmissão por quaisquer meios a terceiros, que permita o acesso a informações nos sites, aplicativos ou mesmo acesso a serviços não contratados, através do uso de nomes de **USUÁRIOS** ou senhas, de qualquer maneira ou forma, é estritamente proibido e totalmente desaconselhável, por permitir contratações adicionais, sob a responsabilidade do **USUÁRIO**.

8.19 Os contratos da **CLARO BRASIL** com seus **USUÁRIOS** também possuem cláusulas sobre a coleta, uso e compartilhamento de informações. É importante que os **USUÁRIOS** conheçam as regras aplicáveis para cada serviço.

8.20 Essa política se aplica a todos os serviços, conteúdos e produtos oferecidos pela **CLARO BRASIL** e por qualquer das marcas que opera no mercado, incluindo, mas não se limitando, a **CLARO**, **CLARO TV**, **NET** e **EMBRATEL**.

8.21 O Código de Ética que norteia a atuação dos funcionários da **CLARO BRASIL** zela pela proteção da confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das informações que pertençam à **CLARO**, ou aos **USUÁRIOS**, fornecedores, parceiros e outros.

8.22 A presente Política de Privacidade entrou em vigor em 02/08/2018 e a **CLARO** se reserva o direito de modificá-la a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível nos sites e demais canais de comunicação com os **USUÁRIOS**.

9. CONTROLE PARENTAL

9.1 A **CLARO** possibilita apenas a assinantes maiores de idade nos termos da legislação em vigor a contratar o conteúdo, portanto, se o **USUÁRIO** possibilitar o acesso de menores de idade, a responsabilidade de acesso aos conteúdos é exclusiva do **USUÁRIO**.

9.2 A **CLARO** não se responsabilizará pelo compartilhamento de senha e acesso indevido possibilitado pelo próprio **USUÁRIO** a menores de idade.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta, sendo estas disponibilizadas no Site para consulta.

10.2 O presente documento é parte integrante do Contrato do **USUÁRIO** e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o **USUÁRIO** que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.3 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o **USUÁRIO** como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.4 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o **TAMANDUA.TV.BR** ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente e no presente termo, a **CLARO** poderá, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia aos Órgãos Competentes, para as providências cabíveis; (ii) Tornar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o **USUÁRIO**,

nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do **TAMANDUA.TV.BR**, inclusive, eventual multa; e (iv) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais necessárias a interrupção da violação correspondente, cobrando o que lhe couber, inclusive perdas e danos.

10.5 A **CLARO** não se responsabiliza por nenhum dano decorrente da má utilização do software ou sua violação pelo **USUÁRIO**, devendo o **USUÁRIO** respeitar de forma plena todos os direitos autorais, intelectuais e outros decorrentes da utilização dos conteúdos aqui previstos.

10.6 As marcas, logotipos, conteúdos e patentes são protegidos nacional e internacionalmente pela legislação de direitos autorais e intelectuais vigentes, portanto sua violação sujeita o **USUÁRIO** as penalidades legais.

10.7 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que não poderá em hipótese alguma fazer download, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, duplicar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados ou oferecer para venda qualquer informação contida ou obtida através do **TAMANDUA.TV.BR**, sem autorização prévia e expressa da **CLARO**. Qualquer ação contrária do **USUÁRIO** às disposições aqui estabelecidas, sujeitará o mesmo as medidas judiciais cíveis e penais cabíveis.

10.8 O objeto do presente Termo é para uso pessoal e de entretenimento doméstico, não estando autorizada qualquer forma de comercialização ou uso profissional, sob pena de responder o **USUÁRIO** pela infração cometida nos termos da legislação em vigor.